

Logging on externally to the Citrix environment of SRH Universities of Applied Sciences via 2-factor authentication

Requirements

To log on to Citrix with 2-factor authentication, you need a smartphone and the Microsoft Authenticator app.

$\leftarrow \rightarrow \mathbf{G}$	O A https://tsgw.srh-hochschule	en.de/logon/logonPoint/tmindex.html		
		Meiden Sie sich an		
		lienutzername:		
		Kennwort		
Citrix	Gateway			
			Senden	

1. Select: <u>https://tsgw.srh-hochschulen.de/manageotp</u>

2. Enter login details:

$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{G}$	O A 🕶 https://tsgw.sr	h-hochschulen.de/lagon/LogonPoint/t	mindex.html
		Melden Sie sich an	
		Benutzername:	@stud.hochschule-heidelberg.de
-	Citrix Gateway	Kennwort	
	Citil Cateway		
			Senden

Confirm entry by clicking "Senden" (Send).



3. Prepare smartphone for 2-factor authentication

Citrix Gateway	Melden Sie sich an Meine registrierten Geräte	
	Keine registrierten Geräte	• H Gerät hinzufügen

Select "Gerät hinzufügen" (Add device).

Citrix Gateway	Melden Sie sich an	
	Meine registrierten Geräte	
	Keine registrierten Geräte	 + Gerät hinzufügen
	iPhone	ок

Enter a name for your smartphone, and then confirm by clicking "OK". An image containing the QR code will be displayed.

	Melden Sie sich an Meine registrierten Geräte
Cituiu Cataway	iPhone - 🕂 🗸 Testen 🗙 Löschen
CILITX Galeway	QR scannen oder folgenden Code eingeben:
	Fertig

۲th

4. Use the Microsoft Authenticator to scan the QR code.

	Ú			andro	oid 🚈	
	Authenticator	+		Authenticator	C :	
	à	>		8	+ Konto hinzufügen	
	à	>		8	🔅 Einstellungen	
	Ă	>		8	 ✔ Hilfe ♣[™] Feedback senden 	
<	Konto hinzufügen		÷	Konto hinzufügen		
WELCHE	ART VON KONTO FÜGEN SIE HIN:	ZU?	Welch	e Art von Konto fügen Sie hinzu	2	
		<u>`</u>		Persönliches Konto		(j)
	Personiicnes Konto	2		Geschäfts- oder Schulkonto	•	(j)
	Geschäfts- oder Schulkonto	>	8	Anderes Konto (Google, Fac	ebook etc.)	i
8	Anderes (Google, Facebook usw.)	>				

" iPhone: Click "+" at the top right and then "Konto hinzufügen" (Add account)



SRH IT Solution | Handreichung Citrix

۲hر

Now use the Authenticator app to scan the QR code.



The changing six-digit code is now displayed on your smartphone. Then, returning to your browser, click the "Fertig" (Done) button.

5. Test the device registration (Optional)

Select "Testen" (Test)

Citrix Gateway	Melden Sie sich an Meine registrierten Geräte iPhone •	+ V Testen X Löschen
Citrix Gateway	Melden Sie sich an Meine registrierten Geräte iPhone PTP-Wert für Test eingeben	 + ✓ Testen × Löschen ok

Enter the six-digit code displayed on your smartphone, and then confirm by clicking the "OK" button.

۲hر

	Melden Sie sich an	
	Meine registrierten Geräte	
Citrix Gateway	iPhone	- 🕂 🗸 Testen 🛛 🗙 Löschen
	569274	OK
	OTP von iPhone wurde überprüft	

If a green tick appears, the setup was successful. Now click "Abmelden" (Log off) at the top right, see screenshot.

Important! Please always log off after each session!

6. Logging on to the SRH network

Important: Always log off first!

To do this, click your user name at the top right, and then "Abmelden" (Log off)

	Abmelden
Melden Sie sich an	
Meine registrierten Geräte iPhone	
Sie haben sich erfolgreich abgemeldet.	
Anmelden	



Now return to log in via the "Anmelden" (Log in) button

	Melden Sie sich an	
	Benutzername:	strictlined Spiral Assistiction in the party
Citrix Gateway	Kennwort	•••••
	Passcode:	
		Senden

Here you enter your access data again as well as the six-digit code from your Microsoft Authenticator app, and confirm by clicking "Senden" (Send).

Done

Note:

- If 2-factor authentication does not work properly, you will need to start the setup again from scratch. To do this, please clear the cache of your browser beforehand.
- It is recommended to use the Microsoft Authenticator app, but it may also be possible to use other authenticator apps.
- For each subsequent login, the address
- https://tsgw.srh-hochschulen.de can be used.
- The passcode from the Authenticator app will always be required when logging in.

$\leftarrow \rightarrow \mathbf{C}$	O A ≅ https://tsgw.s	rh-hochschulen.de/logon/LogonPoint/tmindex.	html
		Melden Sie sich an	
		Benutzername:	
		Kennwort	
Citr	'ix Gateway	Passcode:	
			Senden

- The login page then looks like this.