



srh

Leidenschaft
fürs Leben.

SRH Hochschule Heidelberg

IT-Einführung

Agenda

- 01 Campus-Webportal / Mobile Apps**
Stundenplan, Prüfungen, etc.
- 02 Hochschulnetzwerk**
WLAN, PC-Pool
- 03 Web-Applikationen**
E-Mail und Office365 für Studierende
Citrix Umgebung
- 04 Nutzung der SmartCard**
Drucken, Parkhaus und Essen

05 ILIAS

06 IT-Support

Webportal / Mobile-Apps

01

Webportal

Übersicht der Funktionen

- Stundenplan
- Mein Studium
- Dokumente
- Meine (persönlichen) Daten
- Bewerbung

Mobile

In Stores verfügbare App „SRH Hochschule Heidelberg“



— Apple



— Android



Hochschulnetzwerk

02

Wo kann man sich anmelden?

- PC-Räume der jeweiligen Fakultäten; Informationen hierzu in den Sekretariaten
- Zentral-Bibliothek (Bonhoefferstraße 8, gegenüber CUBE-Mensa)

Hinweis: Die jeweiligen Computerräume werden (außer in der Bibliothek) prioritär durch die jeweiligen Fakultäten genutzt. Um etwaige Geräte auszuleihen, wenden Sie sich bitte an Ihre eigenen Fakultätssekretariate.

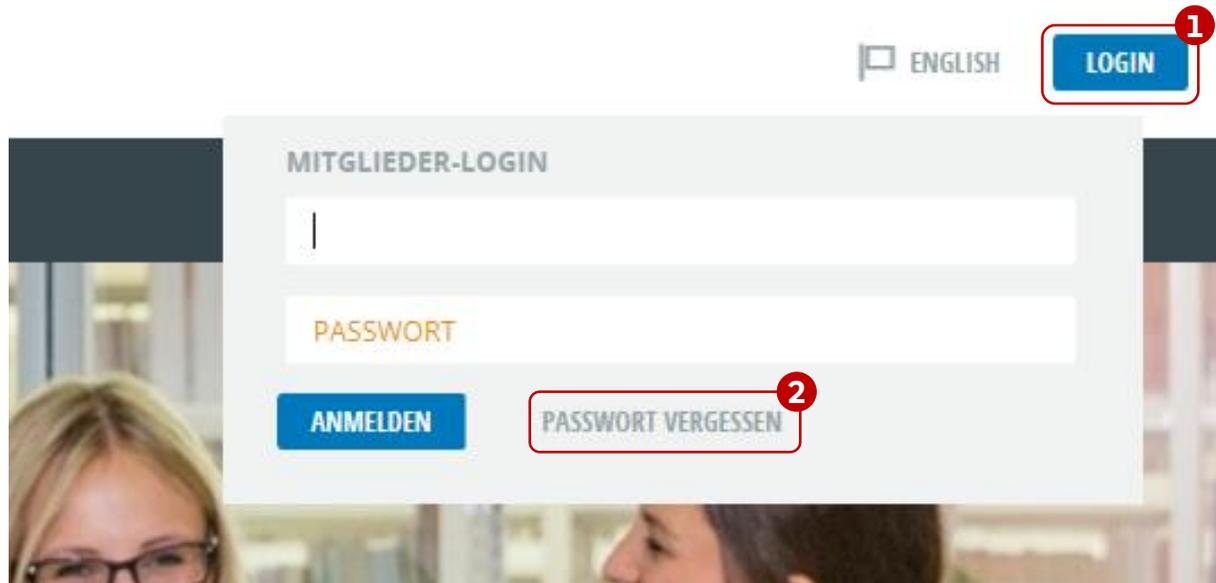
Wie meldet man sich an? (Anmeldename)

System oder Umgebung	Anmeldename
Campus-Webportal	Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de
WLAN (wlanfh1x, eduroam)	Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de
Windows (bspw. im PC-Pool)	Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de
E-Mail/ Webapplikationen	Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de
Citrix Remotedesktop	Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de
ILIAS	Matrikelnummer

Hinweis: Für weitere, ggf. fakultätsspezifische Systeme erhalten Sie die Informationen zur Anmeldung und Registrierung von den Verantwortlichen in der Fakultät.

Passwort vergessen?

1. Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über die Seite <http://campus.hochschule-heidelberg.de/> zurücksetzen:

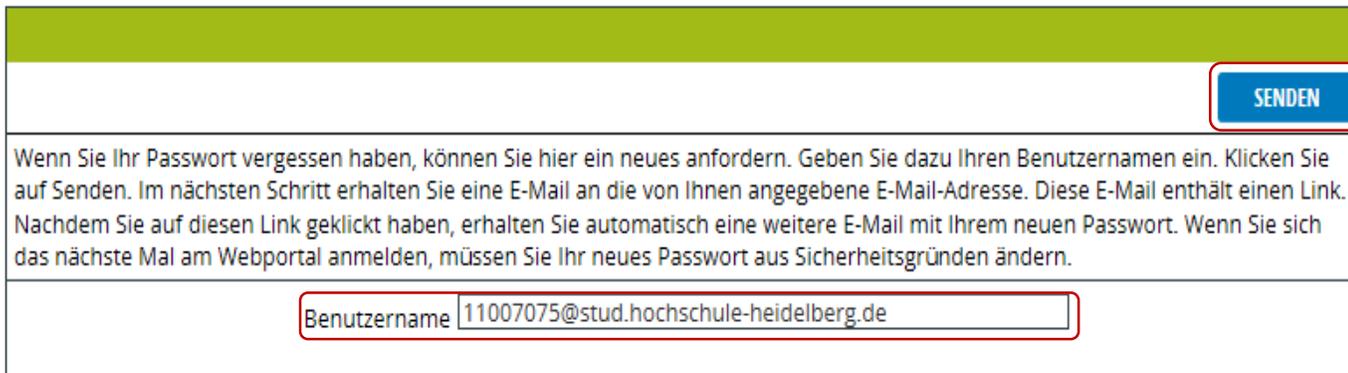


The screenshot shows the 'MITGLIEDER-LOGIN' (Member Login) interface. At the top right, there is a language selector set to 'ENGLISH' and a blue 'LOGIN' button, which is circled in red with a red '1' in a circle. Below this is a login form with two input fields: the first is empty, and the second is labeled 'PASSWORT'. Below the password field are two buttons: a blue 'ANMELDEN' (Log In) button and a white 'PASSWORT VERGESSEN' (Forgot Password) button, which is also circled in red with a red '2' in a circle. The background of the page shows a blurred image of two people in a library setting.

Passwort vergessen?

Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf **Senden**:

Neues Passwort anfordern



Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie hier ein neues anfordern. Geben Sie dazu Ihren Benutzernamen ein. Klicken Sie auf Senden. Im nächsten Schritt erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält einen Link. Nachdem Sie auf diesen Link geklickt haben, erhalten Sie automatisch eine weitere E-Mail mit Ihrem neuen Passwort. Wenn Sie sich das nächste Mal am Webportal anmelden, müssen Sie Ihr neues Passwort aus Sicherheitsgründen ändern.

Benutzername

Hinweis:

Um diese Funktion nutzen zu können, muss Ihre private E-Mail-Adresse im Campus-Webportal **stets aktuell** gehalten werden!

Passwort vergessen?

2. Sie erhalten in den nächsten 5 Minuten eine E-Mail an Ihr privates E-Mail-Postfach mit einem Aktivierungslink.

Achtung:

- Der Aktivierungslink ist 48 Stunden gültig!
- Wenn Sie erst später Ihr privates E-Mail-Postfach prüfen, ist der Aktivierungslink ggf. bereits abgelaufen.
- In diesem Fall müssen Sie mit dem ersten Schritt von vorne beginnen.

Passwort vergessen?

— Aktivierungslink (Beispiel):

Bitte klicken Sie auf den folgenden Link. Wenn Ihr Browser den Link nicht korrekt öffnet, kopieren Sie den Link, und fügen Sie ihn in Ihren Browser ein. Es wird Ihnen ein neues Passwort an diese E-Mail-Adresse gesendet.

[http://campus.hochschule-heidelberg.de/scripts/menupost.dll?APPNAME=CampusNet&PRGNAME=LOSTPASSEND&ARGUMENTS=-N00000000000001.-N00000000000000.-AD02ED0AC2F1361ABACAEE167744C6A92142F3EADB0022FBF837A56D63823FDBD4C85E959DC33A522FCFAF63\(D475D186979D4B5FD3CA96A3AE55250D97C9217A95463C6939243FAE32D7799564A42748C771](http://campus.hochschule-heidelberg.de/scripts/menupost.dll?APPNAME=CampusNet&PRGNAME=LOSTPASSEND&ARGUMENTS=-N00000000000001.-N00000000000000.-AD02ED0AC2F1361ABACAEE167744C6A92142F3EADB0022FBF837A56D63823FDBD4C85E959DC33A522FCFAF63(D475D186979D4B5FD3CA96A3AE55250D97C9217A95463C6939243FAE32D7799564A42748C771)

— Nachdem Sie auf den Aktivierungslink geklickt haben, werden Sie auf die PASSWORT VERGESSEN Seite umgeleitet:

PASSWORT VERGESSEN?

Passwort vergessen?

Ihr neues Passwort wurde an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

3. Sie erhalten eine weitere E-Mail mit Ihrem neuen Passwort.

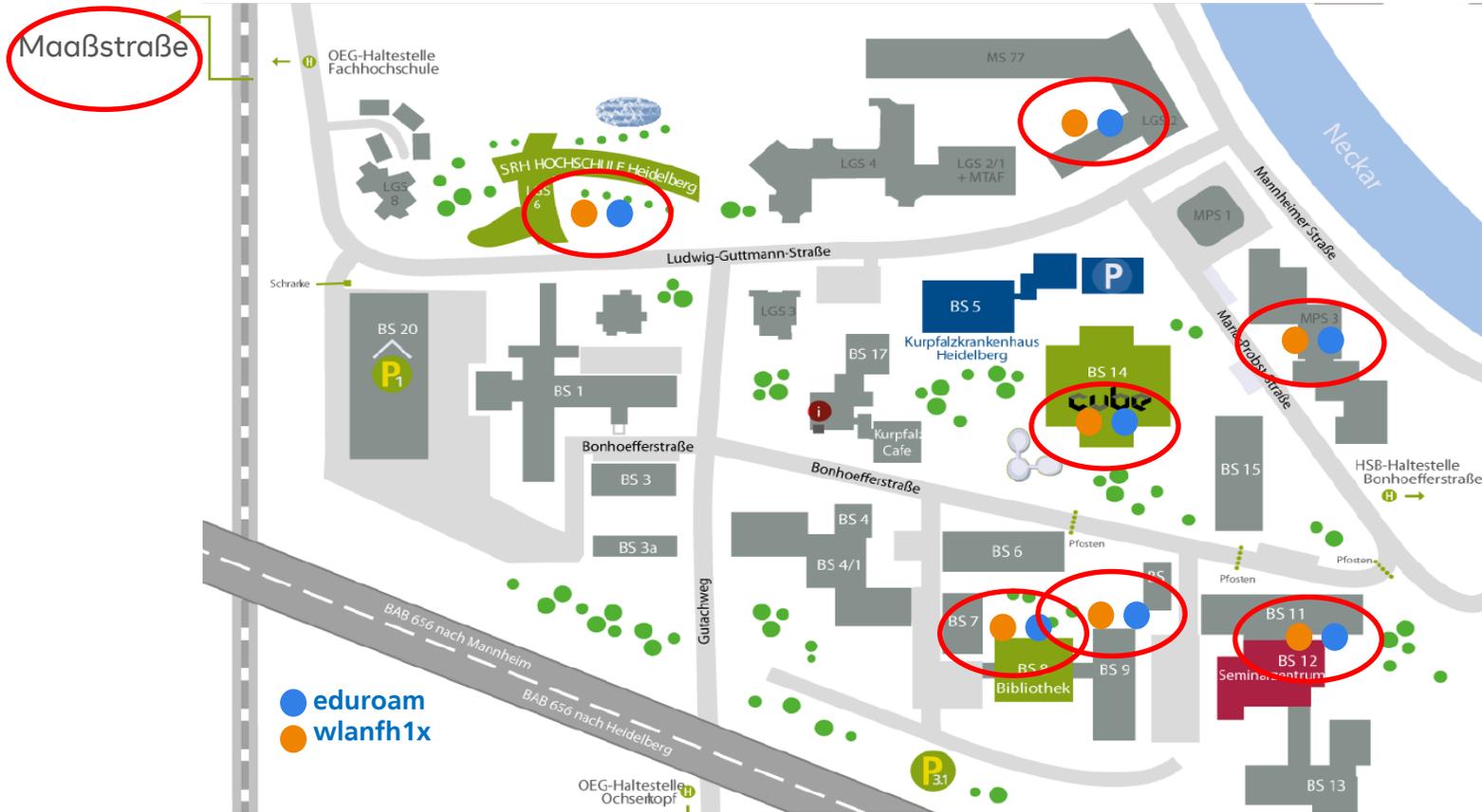
— Nachdem Sie sich damit angemeldet haben, müssen Sie ein neues Passwort vergeben.

Passwort vergessen?

Regeln zur Passwortvergabe:

- Das Passwort darf weder den ganzen noch Teile des Vor- und Nachnamen beinhalten und muss mindestens acht Zeichen lang sein.
- Zusätzlich muss es aus mindestens drei der folgenden Kategorien bestehen:
 - Lateinische Großbuchstaben (A-Z)
 - Lateinische Kleinbuchstaben (a-z)
 - Numerische Zahlen (0-9)
 - Satzzeichen wie z.B.: !, ?, etc.
- Um eine reibungslose Funktion sicherzustellen, vermeiden Sie folgende Zeichen: ä, ö, ü, @, #, §, \$

Drahtlos Netzwerk Lageplan



Anmeldung im WLAN-Netzwerk

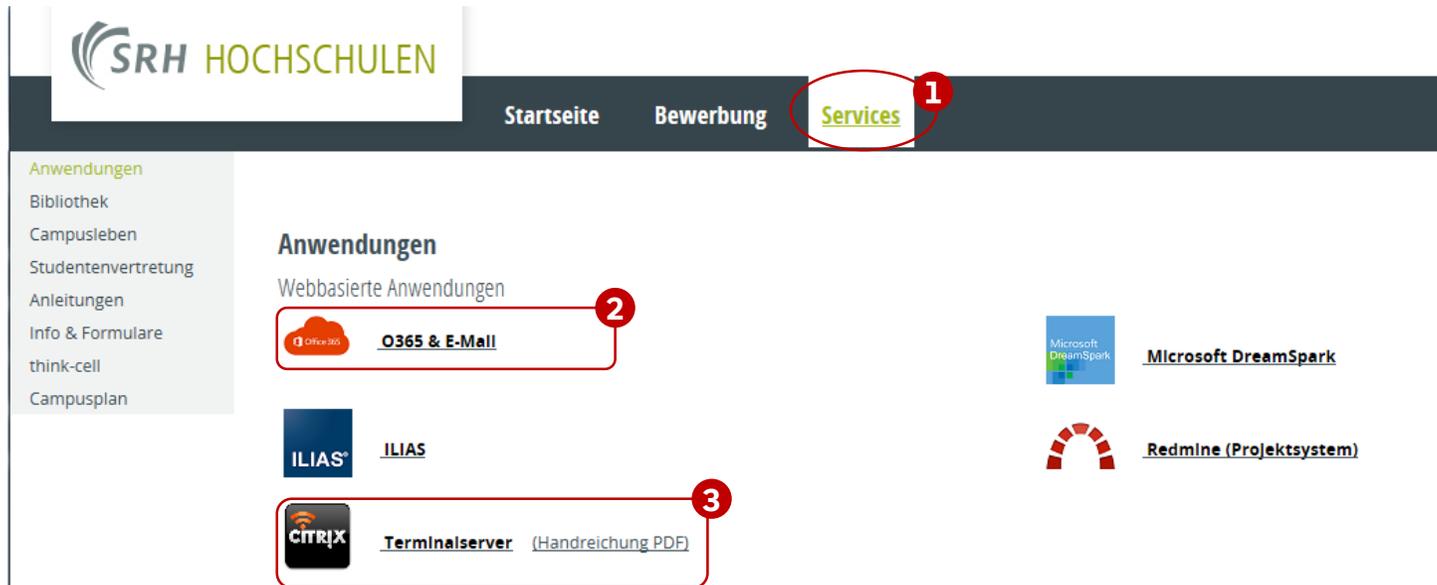
- wlanfh1x (internes Hochschulnetzwerk)
- eduroam (weltweit an Bildungsinstitutionen nutzbar, eine Übersicht finden Sie hier: <https://www.eduroam.org/where/>)
- Login:
 - Benutzername: Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de
 - Passwort: Ihr Standardpasswort

Web-Applikationen

03

E-Mail abrufen

Öffnen Sie: <https://campus.hochschule-heidelberg.de/>

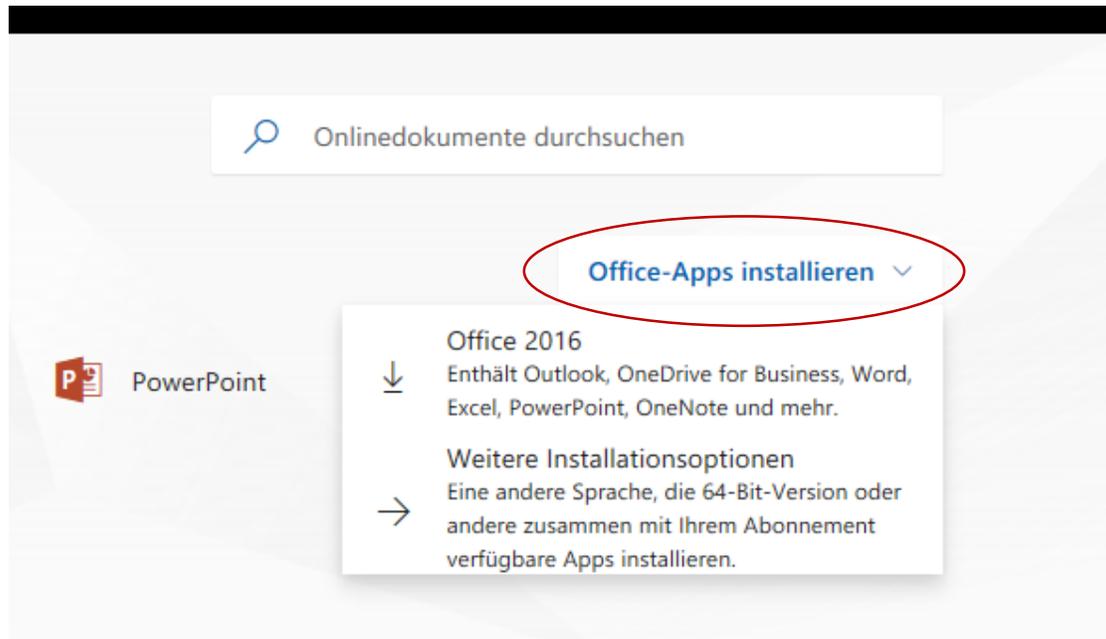


The screenshot shows the SRH Hochschule Heidelberg website interface. At the top, the logo 'SRH HOCHSCHULEN' is visible. Below it, a navigation bar contains 'Startseite', 'Bewerbung', and 'Services' (highlighted with a red circle and a '1' in a red circle). On the left, a sidebar menu lists 'Anwendungen', 'Bibliothek', 'Campusleben', 'Studentenvertretung', 'Anleitungen', 'Info & Formulare', 'think-cell', and 'Campusplan'. The main content area is titled 'Anwendungen' and features a section for 'Webbasierte Anwendungen'. Three application tiles are highlighted with red boxes and numbered '2' and '3': 'O365 & E-Mail' (with an Office 365 icon), 'ILIAS' (with an ILIAS icon), and 'Terminalserver' (with a Citrix icon and a link to '(Handreichung PDF)'). Other visible tiles include 'Microsoft DreamSpark' and 'Redmine (Projektsystem)'.

Login: Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de + Standardpasswort

Office365 für Studierende

- Als immatrikulierte Studierende der SRH Hochschule Heidelberg sind Sie berechtigt Office365 kostenfrei zu nutzen.



- Folgen Sie den beschriebenen Schritten, um Office herunterzuladen

CITRIX Remote Desktop

- Vollwertiger Windows Desktop mit Zugriff auf interne Ressourcen
- Zugriff auf eigenes Laufwerk / D2S und evtl. Zusatzprogramme (z.B.: SPSS)
- Citrix Receiver installieren (wird zum Download angeboten)
- Handreichung für mehr Informationen



[Terminalserver](#) ([Handreichung PDF](#))

Nutzung der SmartCard

04

SmartCard-Nutzung

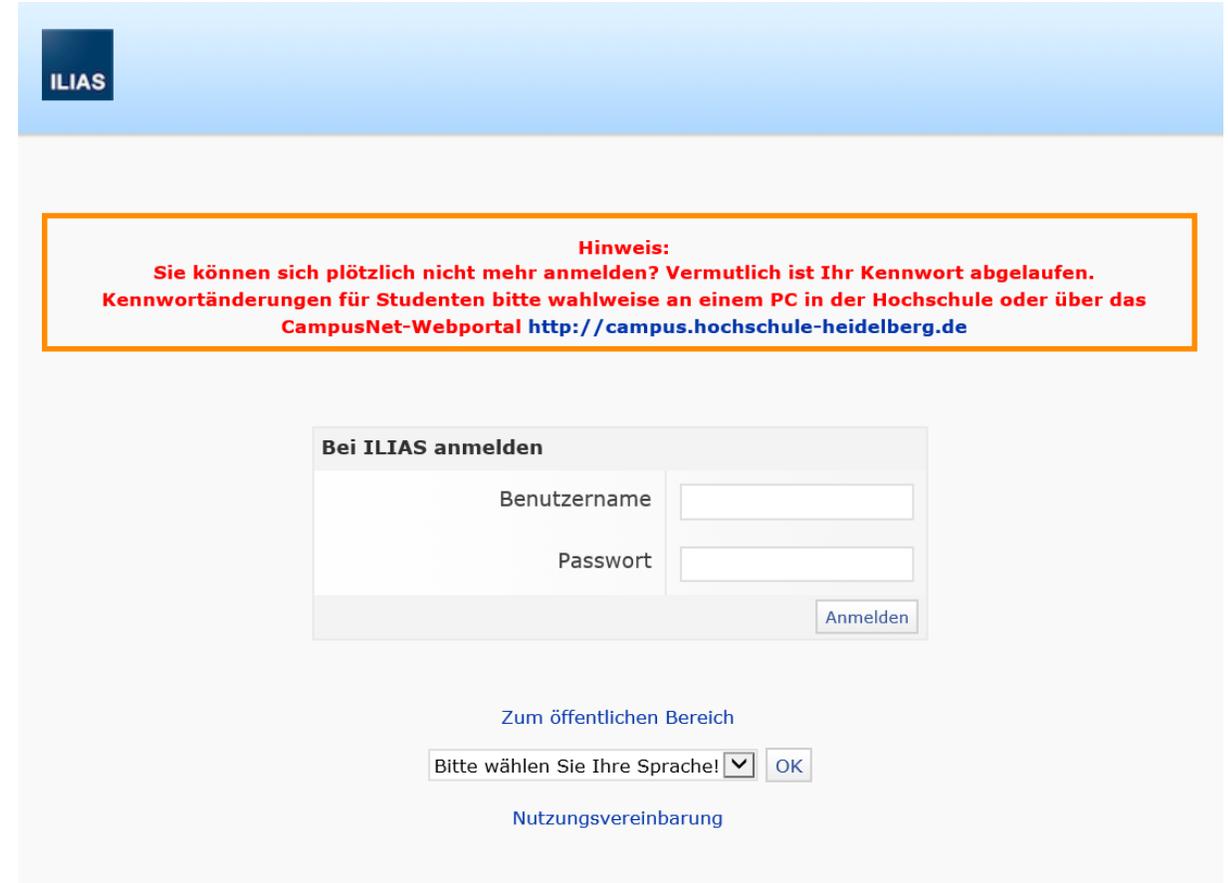
- Ihre SmartCard (Studierendenausweis) können Sie für verschiedene Services auf dem Campus nutzen:
 - Drucken (Lokalen PC z.B. Pool, hier sind die Drucker schon eingerichtet und Sie können mit der Smartcard den Druck abholen)
 - Parken (Melden Sie sich in der MPS3 / Zimmer E37a)
 - Bezahlung in der Mensa (CUBE)
Die Karte kann mit einem Guthaben aufgeladen werden.

ILIAS® Lernplattform

05

ILIAS

- Einige Fakultäten nutzen neben dem Webportal zusätzlich die Lernplattform ILIAS®
- <https://ilias.fh-heidelberg.de>
- Login: Matrikelnummer + Standardpasswort
- Zur genauen Funktion/Bedienung des Portals erhalten Sie gesonderte Informationen von Ihrer Fakultät



The screenshot shows the ILIAS login interface. At the top left is the ILIAS logo. A prominent orange-bordered box contains a red warning message: "Hinweis: Sie können sich plötzlich nicht mehr anmelden? Vermutlich ist Ihr Kennwort abgelaufen. Kennwortänderungen für Studenten bitte wahlweise an einem PC in der Hochschule oder über das CampusNet-Webportal <http://campus.hochschule-heidelberg.de>". Below this is a login form titled "Bei ILIAS anmelden" with fields for "Benutzername" and "Passwort", and an "Anmelden" button. At the bottom, there are links for "Zum öffentlichen Bereich", a language selection dropdown with "OK", and a "Nutzungsvereinbarung" link.

Anleitungen & IT-Support

06

Anleitungen

Auf der Seite <https://campus.hochschule-heidelberg.de> finden Sie **unter Services > Anleitungen** diverses Infomaterial zu den Systemen unserer Hochschule.

The screenshot shows the SRH Hochschule Heidelberg web portal. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Bewerbung', and 'Services' (marked with a red circle and '1'). The left sidebar menu includes 'Anwendungen', 'Bibliothek', 'Campusleben', 'Studentenvertretung', 'Anleitungen' (marked with a red circle and '2'), 'Info & Formulare', 'think-cell', and 'Campusplan'. The main content area is titled 'Willkommen in Ihrem Webportal der SRH Heidelberg' and contains a list of links (marked with a red circle and '3'):

- [Handreichung CampusNet Webportal für Studierende](#)
- [Handreichung CampusNet Webportal für Dozierende](#)
- [Handreichung EDUROam](#)
- [Handreichung WLAN-Zugang \(wlanfn1x\)](#)
- [Handreichung Zugriff auf Bibliotheks-Datenbanken](#)
- [Anleitung Wahlmodule der Fakultät für Wirtschaft](#)
- [Handreichung Office SRH](#)
- [Handreichung Skype for Business SRH](#)
- [Handreichung Terminalserverfarm / Citrix](#)

IT-Support

- Kommilitonen fragen
- Studierendensprechstunde:
 - Montag-Donnerstag: 13:00-14:00 Uhr (06221/4275-712)
 - am Info-Point / WelcomeDesk im Foyer der Ludwig-Guttman-Str. 6
 - Bitte den Studierendenausweis mitbringen oder
- In Ausnahmefällen: info.hshd@srh.de

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
und viel Erfolg beim Studienstart!**